



**MANUAL DE ACCESO DE
PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS -
SEDE ELECTRÓNICA**



Índice de contenido

0.	Control de versiones.....	2
1.	Introducción	2
2.	Desarrollo	¡Error! Marcador no definido.

MANUAL DE ACCESO DE PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS - SEDE ELECTRÓNICA

0. Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Modificaciones realizadas
V.1	13/11/2019	Aurora Perez Lopez	Creación
V.2	9/03/2020	Aurora Perez Lopez	Modificación

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objeto desglosar los pasos a seguir en el acceso e identificación en la Sede Electrónica de esta entidad, mejorando la experiencia de usuario en la utilización de esta herramienta de conexión entre la Administración Local y la ciudadanía.

2. DESARROLLO

El ciudadano debe disponer un certificado digital, admitido por la Sede Electrónica de la entidad y debe haberlo instalado en el navegador de internet con el que accederá a la Sede Electrónica.

Para la realización de cualquier trámite telemático desde la Sede Electrónica, el usuario, debe registrar su perfil y posteriormente, identificarse utilizando el certificado digital relacionado con el perfil.

ALTA DE PERFIL

Para dar de alta nuestro perfil en la Sede Electrónica, debemos acceder a **Identifícate**. En la nueva sede electrónica, la creación del perfil del ciudadano será automático, sin pasos intermedios tanto para personas físicas, como para representantes de personas jurídicas que accedan a la Sede con certificado de Representación.

Los pasos a seguir son sencillos y se muestran a continuación:

Sede Electrónica
VILLAFRANCA DE LOS BARROS

[Inicio](#)
[Catálogo de Trámites](#)
[Mi Carpeta](#)

Identifícate

Bienvenido/a a la Sede Electrónica del Ayuntamiento.

Desde este espacio queremos convertir nuestro Ayuntamiento en un lugar accesible para los ciudadanos/as, que cubra sus necesidades a la hora de relacionarse con la Administración Local, facilitando a las personas el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de sus deberes y proporcionando una vía rápida para realizar determinados trámites desde cualquier lugar.

[TRAMITAR >](#)
[CONSULTAR >](#)

Trámite y Servicios Destacados

Registro General

Registro de Facturas

Certificado de Empadronamiento

TABLÓN DE ANUNCIOS
Accede al tablón virtual de nuestra entidad

CARPETA CIUDADANA
Accede a sus trámites y expedientes

A partir de 09-03-2018 los nuevos expedientes de contratación tramitados se publican en la [Plataforma de Contratación del Estado](#)

Padrón Municipal de Habitantes

- > Obtenga su Certificado de Empadronamiento
- > Consulte su Hoja Padronal
- > Solicitud de Modificación de Datos Personales
- > Solicitud de Modificación de Domicilio

Portal del Proveedor

- > Registro Facturas
- > Consulta de Facturas
- > Solicitud de Creación de Cuenta Bancaria
- > Solicitud de Modificación de Datos Personales

Verificación de Documentos

Introduzca el código de seguridad CSV del documento para comprobar su autenticidad y obtener una copia del mismo.

VERIFICAR

Ayuntamiento de Villafranca de los Barros
 Plaza de Extremadura
 06220 - Villafranca de los Barros (Badajoz)
 +34 924 527822
 info@villafrancadelosbarros.es

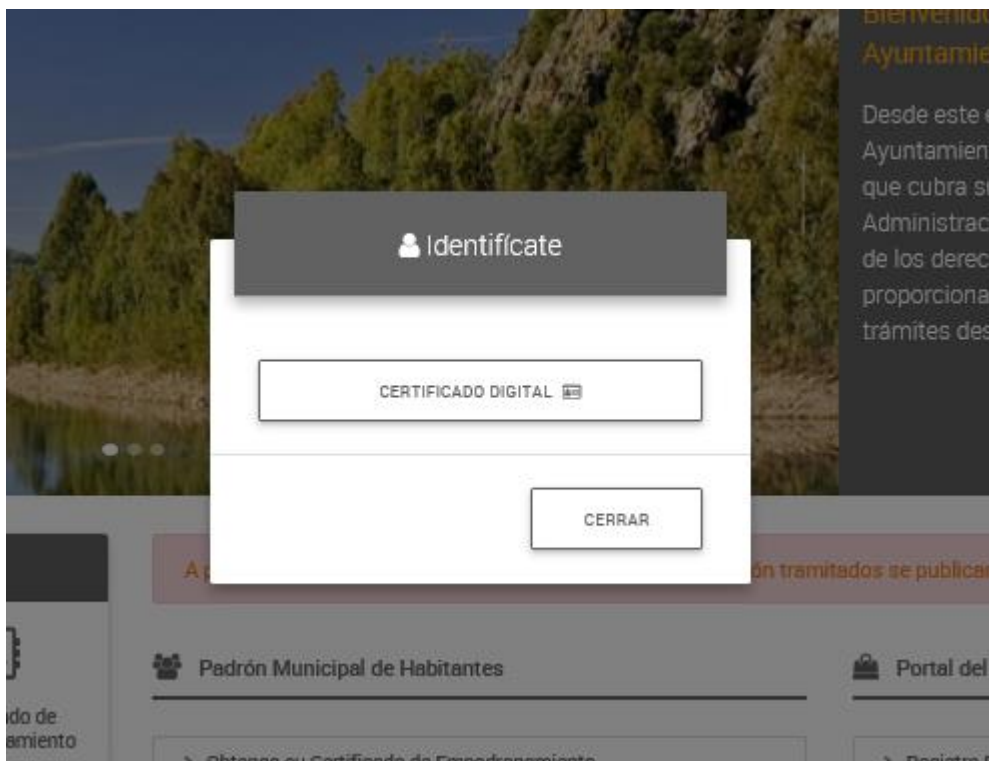
HELP

¿Necesitas ayuda para crear tu perfil en la sede? [Pincha aquí.](#)

[Accede a la Web Municipal](#)
[Nuestra Ciudad](#)
[Concejales](#)
[Actualidad](#)

[Sobre la Sede Electrónica](#)
[Test de Requisitos](#)
[FAQ](#)
[Mapa Web](#)
[Contacto](#)

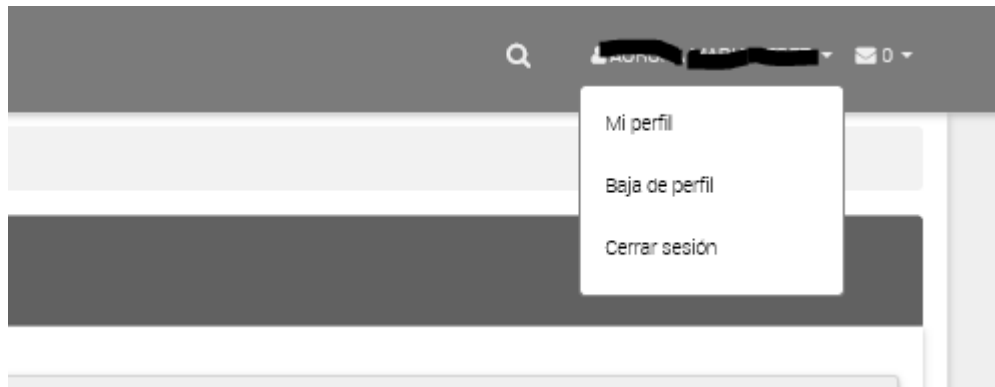
© 2020 VILLAFRANCA DE LOS BARROS



Al pulsar, *Certificado Digital*, la Sede electrónica de la entidad, tomará los datos del Certificado digital:



Desde el desplegable, podremos acceder a Mi Perfil, Baja de Perfil y Cerrar Sesión:



Desde Mi Perfil, la ciudadanía podrá gestionar los datos Personales, Dirección Postal y las Preferencias de Usuario:

Sede Electrónica
VILLAFRANCA DE LOS BARRIOS

Inicio Catálogo de Trámites Mi Carpeta

AURORA MARIA PEREZ

Inicio > Mi perfil

MI PERFIL PERSONAS/EMPRESAS ASOCIADAS

Acceso a entidades

ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL MODIFICAR PERFIL

Datos Personales

Fecha de Nacimiento * ds/mm/yyyy
 Tipo de Documento Dni / Nif
 Documento * 77802415Q
 Nombre * AURORA MARIA

Primer Apellido * PEREZ
 Segundo Apellido * LOPEZ
 Teléfono Teléfono Móvil Móvil Fax Fax

Correo Electrónico Correo Electrónico
 Confirmar Correo Confirmar Correo

Dirección Postal NUEVA DIRECCIÓN

Por defecto	Dirección	Código Postal	Provincia	Municipio

Preferencias

Correo alternativo Correo alternativo
 Forma de contacto No tengo ninguna preferencia

ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL MODIFICAR PERFIL

Aviso sobre la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal

Diputación de Badajoz cumple las condiciones de seguridad y confidencialidad exigidas por la legislación vigente en todo caso. El Portal de Tramitación que ofrece la Diputación de Badajoz requiere de sus usuarios datos de carácter personal, para poder llevar a cabo las gestiones (tramitaciones) que el propio solicitante inicia. Ud. presta su consentimiento expreso para poder llevar a cabo los mismos para estas finalidades, así como recibir e-mail con la información relacionada con sus trámites.

Para el ejercicio de derechos de acceso, cancelación, rectificación u oposición y que están previstos en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los ciudadanos pueden dirigirse a la Excmo. Diputación de Badajoz, Avda. de Antonio Méndez Campos, 28 Badajoz.

Acceda a la Web Municipal

- Nuestra Ciudad
- Concejales
- Actualidad

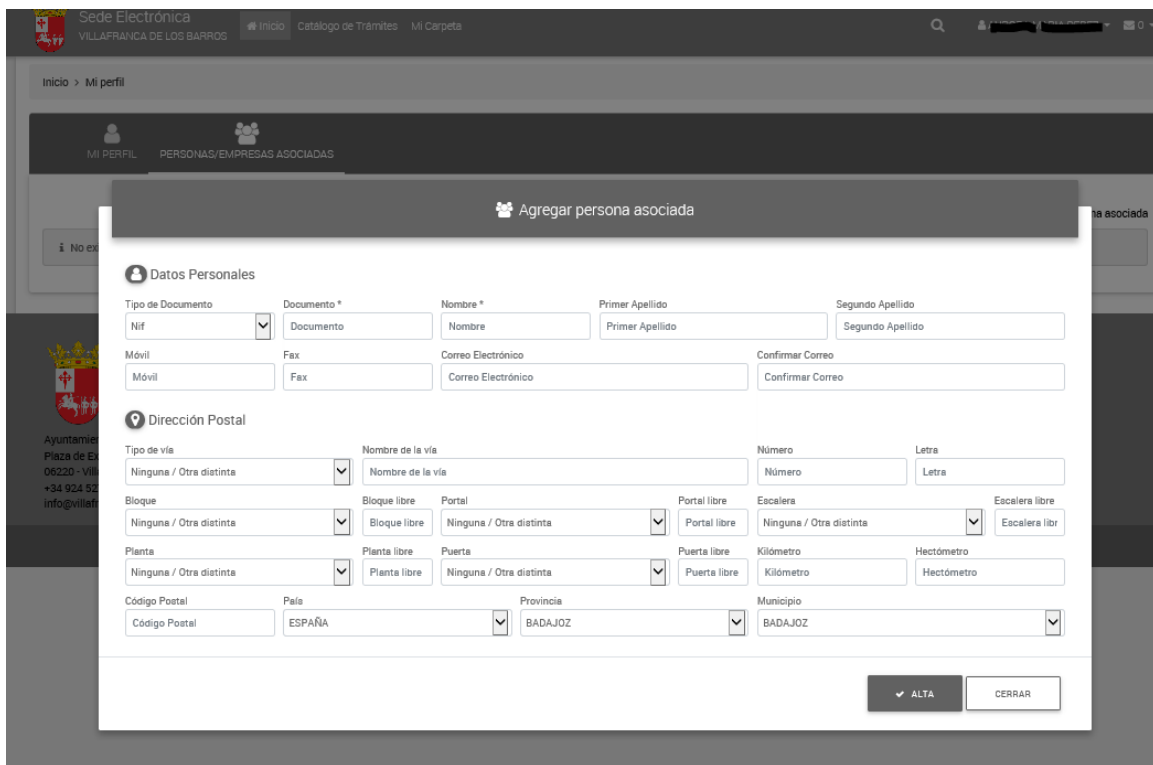
Ayuntamiento de Villafraanca de los Barros
id=49&idioma=1 madura

¿Necesitas ayuda para crear tu perfil en la sede? [Pincha aquí.](#)

Sobre la Sede Electrónica

- Test de Requisitos
- FAQ
- Mapa Web
- Contacto

En caso de que el usuario, actúe como representante de una persona física o jurídica, sin acceder con Certificado de Representación, se debe dar de alta la persona física/jurídica en el siguiente acceso:



Una vez cumplimentado el formulario, se pulsa ALTA:





Una vez asociada a la persona a representar, se podrá tramitar cualquier solicitud en nombre propio como interesado o bien como representante de un tercero:

Sede Electrónica
VILLAFRANCA DE LOS BARROS Inicio Catálogo de Trámites Mi Carpeta

Inicio > Catálogo de Trámites > Tramitación Electrónica

TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA - REGISTRO DE ENTRADA ACTIVIDADES

1 Generar Solicitud 2 Firma y Presentación 3 Resumen de la Solicitud

FICHA INFORMATIVA TRAMITAR EN OTRO MOMENTO TRAMITAR AHORA

DATOS DEL PROCEDIMIENTO O SERVICIO

Asunto y Modalidad	Actividades - Registro de Entrada Actividades
Unidad Orgánica Tramitadora	NEGOCIADO DE ACTIVIDADES

INTERESADO Y REPRESENTANTE

¿Cómo actúo en este trámite?
 Soy el interesado Soy el representante [Datos de identificación](#)

DATOS DEL INTERESADO

Seleccione una persona asociada: 2854752AQ - Prueba prueba prueba [+ NUEVA PERSONA] Tipo de Notificación: Electrónica Móvil: Móvil Correo Electrónico: emperez@live.com

DATOS DEL REPRESENTANTE

Tipo de Persona: Física Dni /Nif: 77802415Q Apellidos, Nombre: PEREZ LOPEZ, AURORA MARIA Tipo de Notificación: Electrónica Móvil: Móvil Correo Electrónico: Correo Electrónico

INSTANCIA GENERICA

Expone

Solicita